

# DIRECCIÓN SISTEMA DE BIBLIOTECA

## INTRODUCCIÓN

El Sistema de Biblioteca está compuesto por cinco Bibliotecas Mayores, nueve Bibliotecas Especializadas, el Fondo Budge y Archivo Histórico Patrimonial de la Universidad, el Fondo de Investigación de la Música Tradicional Chilena Margot Loyola Palacios, el equipo editorial de Electronic Journal of Biotechnology y el equipo de gestión de la Red de Archivos Patrimoniales de Valparaíso (ARPA). La plantilla de personal está integrada por 32 profesionales y 35 paraprofesionales. Las Bibliotecas cuentan con un régimen de estantería abierta, las que en su conjunto ofrecen 1.929 puestos de estudio distribuidos en más de 7.000 m<sup>2</sup> de instalaciones bibliotecarias. Las Bibliotecas son concebidas como una plaza donde los que estudian e investigan se encuentran entre sí, con los recursos de información y tecnológicos en un espacio que se adecua a sus estilos de aprendizaje. La colección monográfica asciende a más de 262 mil volúmenes.

Los servicios de **Biblioteca Ágora** (biblioteca virtual de pregrado <http://agora.ucv.cl>), están a disposición de los académicos y estudiantes en computadores ubicados en biblioteca y en otras áreas, docentes y no docentes de la Universidad. La Biblioteca Ágora abarca una amplia gama de servicios, entre los que se incluye acceso a más de 62.000 revistas científicas y culturales actuales, y 38 bases de datos internacionales on-line. La Biblioteca Ágora permite a los alumnos acceder a recursos de estudio sin necesidad de trasladarse geográficamente. En Biblioteca Ágora pueden encontrar toda clase de objetos de aprendizaje, como por ejemplo: documentos de texto y multimediales, bibliografía obligatoria y complementaria del curso.

Los servicios de Biblioteca Virtual son soportados por 9 servidores y más de 200 computadores disponibles en las bibliotecas. Todos los Servicios de Biblioteca pueden ser consultados en <http://biblioteca.ucv.cl>, el cual recibe más de 48 millones de visitas al año.

## MISIÓN DEL SISTEMA DE BIBLIOTECA

La misión del Sistema de Biblioteca de la Pontificia Universidad Católica de Valparaíso es satisfacer sus necesidades de información, desarrollar competencias para la gestión del conocimiento, y mantener espacios físicos y virtuales que creen óptimas condiciones de aprendizaje.

En el **ámbito de la gestión de información** asegura el acceso oportuno a la corriente principal de la ciencia, y ser la memoria documental de la institución y del genio de sus miembros. En el **ámbito de la docencia**, contribuye a facilitar el aprendizaje, elevar el nivel de calidad, fomentar la excelencia y apoyar la innovación. En el **ámbito de la investigación** apoya la generación y comunicación del conocimiento. En el **ámbito de la vinculación con la comunidad** desarrolla acciones destinadas a preservar la historia local y nacional, la tradición oral y el patrimonio musical. En el **ámbito de la gestión institucional** mejora permanente la calidad y efectividad de sus servicios.

## PLAN NUEVO ÁGORA. PLAN ESTRATÉGICO DE BIBLIOTECA 2005-2010

El plan estratégico para el período 2005-2010, se denomina Nuevo Ágora. Trabajamos para hacer posible el encuentro fecundo de la comunidad universitaria con el conocimiento construido por la humanidad, desarrollar competencias para el acceso y uso de información en los integrantes que así lo requieran, y mantener los espacios físicos y virtuales que creen óptimas condiciones de aprendizaje. Esto implica varios desafíos, a saber: el conocimiento está situado en distintos lugares y formatos, buena parte de ellos están en las personas, es gestado por ellas en forma permanente, sin que necesariamente quede plasmado en documentos. Además, el conocimiento requerido por los usuarios no se limita a las bibliografías de los cursos, la información debe provenir de distintas fuentes, preparada para distintos públicos y sostenida en diversos formatos. El conocimiento disponible crece a una velocidad incontrolable y queda obsoleto a la misma velocidad. El encuentro con el conocimiento no es una tarea pasiva, es un proceso activo, en el que se construye nuevo conocimiento, lo cual depende de las características de las fuentes de información, de las condiciones en que se produce el encuentro y de las prácticas desarrolladas por el usuario en conjunto con su entorno. Las fronteras entre el mundo físico y el virtual se difuminan y ambos mundos se entrelazan por lo que resulta menos factible y conveniente formular estrategias separadas para estos ámbitos, motivo por el cual el presente plan sólo hace distinciones entre uno u otro plano sólo cuando es estrictamente necesario. La misión de los bibliotecarios, y en general del personal del Sistema de Biblioteca, tal como se ha configurado en los últimos años, tiene un carácter colaborador con los procesos formativos y de investigación.

El presente plan constituye la tercera ocasión en que el Sistema orienta su trabajo plurianual en un conjunto amplio y coherente de iniciativas, por esta razón debe ser leído como la continuación de una trayectoria, introduciendo importantes innovaciones, pero también conservando y proyectando lo construido en planes anteriores. Nos hemos impuesto nuevos retos los cuales esperamos alcanzar en este **Nuevo Ágora**: la **biblioteca inteligente** que aprende de sus resultados, que genera valor en todos sus procesos y aprovecha al máximo el progreso tecnológico. La **biblioteca lúdica** en la cual la experiencia de investigar, aprender y crear es apreciada por su sentido de exploración, cautivando el interés de los usuarios. La **biblioteca acogedora** que invite a ingresar y permanecer en ella en cualquiera de sus dimensiones física o virtual. Finalmente, este plan estratégico da importancia a la **gestión institucional** en la cual se proyecta a la biblioteca como una entidad que mejora continuamente su efectividad y calidad, que aprende de su experiencia y de la experiencia de otros para ofrecer servicios y productos altamente valiosos para sus usuarios.

Las tecnologías de información y comunicaciones (TIC's) son una eficaz herramienta para desarrollar las capacidades de aprendizaje de los estudiantes mediante la adquisición de nuevas **habilidades transversales**, como aprender a aprender en ambientes virtuales colaborativos y a desarrollar competencias para la gestión del conocimiento. El uso de las TIC's contribuye a la formación de alumnos autónomos en la búsqueda de información, que se hacen cargo de sus propios procesos de aprendizaje, más allá del tiempo de permanencia en las salas de clases.

El uso de las TIC's en las universidades cobra sentido sí y sólo sí contribuyen a que los alumnos tengan la oportunidad de **vivir su aprendizaje**. Este énfasis requiere de **docentes que hagan uso de un conjunto de estrategias didácticas** que potencian sus habilidades mediadoras.

Dentro del marco teórico antes señalado, y coherentemente con el Nuevo Ágora, se desarrolló Biblioteca Ágora, en conjunto con la Universidad de Barcelona. Ella es una herramienta de apoyo a la docencia presencial. Ésta consiste en una plataforma digital de gestión de carpetas virtuales donde el alumno puede encontrar entidades digitales: documentos, simuladores, ayudantías, pruebas formativas y herramientas que le permiten establecer espacios de comunicación asincrónica con el profesor, el ayudante del ramo y otros alumnos. Biblioteca Ágora es **un espacio de aprendizaje colaborativo, abierto a todos los alumnos** de la Universidad. Es una oportunidad para la innovación en las prácticas didácticas. A la fecha los resultados son: 429 profesores capacitados; 630 ramos de 55 carreras, 10 programas de postgrado, y 3 diplomados cuentan con más de 70 mil objetos de aprendizaje a disposición de los alumnos; más de 470 mil consultas en 12 meses.

El Sistema de Biblioteca, en el marco del Plan Estratégico Nuevo Ágora 2005-2010, viene implementando desde hace dos años un sistema integrado de préstamo en línea, denominado EmpWeb. Éste permite administrar la reserva, préstamo domiciliario y renovación de recursos bibliográficos en línea en las 14 bibliotecas que integran el Sistema. Esta herramienta de gestión, posibilita saber en todo momento dónde se encuentran los recursos de información bibliográfica con que cuenta la Universidad. Esto, entre otros beneficios, simplifica los procesos de egreso de los alumnos, permite informar en el catálogo electrónico si un libro está disponible y optimiza el acceso a recursos escasos en momentos de alta demanda. Adicionalmente, se realizará estudios de datamining, de forma de aprender respecto de la conducta de uso de nuestros usuarios.

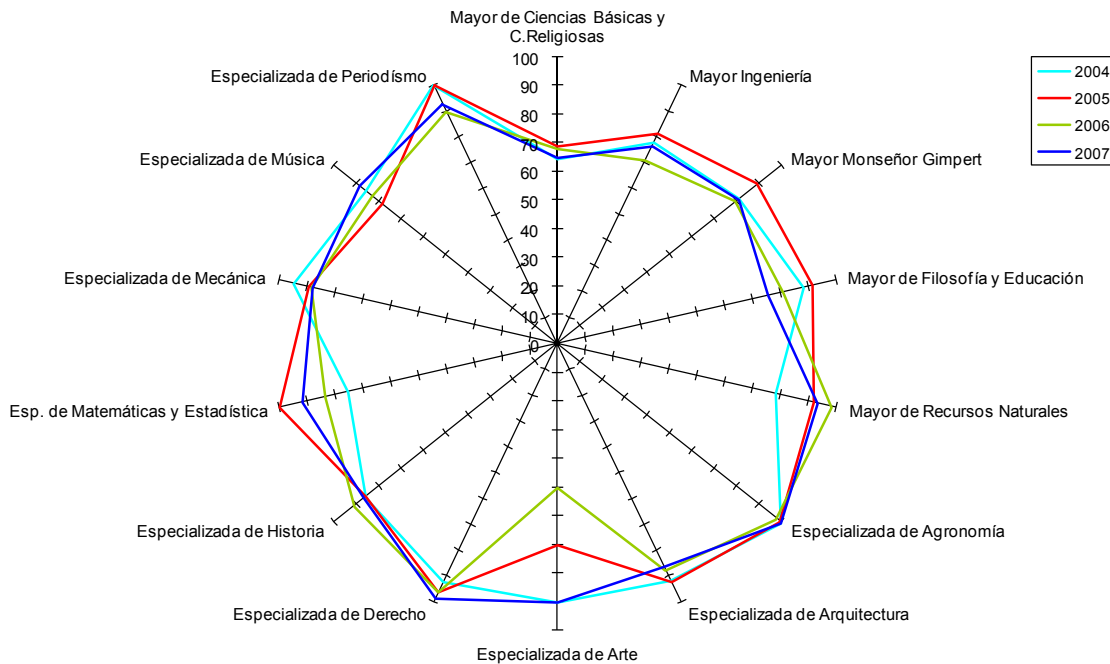
## AUTOMATIZACIÓN DE PROCESOS

Durante el año 2007 la totalidad de las bibliotecas que integran el Sistema cuentan con una plataforma de préstamos en línea. Este desarrollo realizado sobre web services ha permitido aumentar la calidad de la atención a los alumnos, abreviar los tiempos de espera en el mesón, definir estaciones dedicadas exclusivamente a la devolución, gestionar de forma centralizada las sanciones y reducir a un solo paso el visto bueno de biblioteca en las operaciones de egreso final y retiro total de asignaturas. De hecho el sistema se encuentra en condiciones de ofrecer la información en línea al Navegador Académico, restando por parte de ellos construir las interfaces necesarias para interrogar el web services de Biblioteca.

## CALIDAD DE LOS SERVICIOS

Como ya es tradicional, el Sistema de Biblioteca midió la calidad de los servicios percibidos por la comunidad estudiantil de la Universidad. Algunas bibliotecas muestran mejoras y otras mantienen su estándares de calidad. Aquellas que presentan mayores descensos han sido beneficiadas con una estrategia especial de intervención. Un 80,2% de los alumnos considera que los servicios de bibliotecas son excelentes o buenos.

Sistema de Biblioteca - Evolución de la satisfacción de los alumnos con los servicios



## **CINCEL Consorcio para el Acceso a la Información Científica y Tecnológica**

Las 25 universidades del Consejo de Rectores y CONICYT decidieron crear una corporación privada sin fines de lucro, la Corporación CINCEL, para que diseñara y ejecutara políticas de racionalización en el acceso y uso consorciado de recursos de información de alto costo y así generar mayores dosis de equidad en el acceso, junto con ahorros monetarios a todos los socios.

El espíritu que animó la creación de CINCEL fue poder extender la base societaria a todas las instituciones de investigación que demandaran recursos de información para su trabajo regular, con independencia de su naturaleza privada o pública.

Las acciones ejecutadas por la Corporación CINCEL ha permitido que las instituciones socias cuenten hoy día con la Biblioteca Nacional Científica Electrónica (BEIC), la cual esta constituida por los títulos de las editoriales Elsevier, Blackwell, Wiley, Nature, Anual Review, Sprienger, Oxford University Press, American Chemical Society, Science, a los que se agrega la base referencial Web of Science.

## **POLÍTICA DE VISIBILIDAD DE LA PRODUCCIÓN CIENTÍFICA PUCV**

La política de visibilidad se compone de tres estrategias interrelacionadas entre sí: el fondo de publicaciones académicas monográficas, los incentivos a la publicación en revistas de corriente principal y la estrategia de visibilidad y calidad de las revistas científicas publicadas por la PUCV.

## **FONDO PUBLICACIONES ACADÉMICAS MONOGRÁFICAS**

El año 2000 la Universidad estableció un fondo competitivo para la publicación de trabajos monográficos de interés académico, el cual tiene un carácter permanente, como una forma de darle visibilidad a la producción intelectual de sus académicos y de apoyar la formación de los alumnos de pregrado y postgrado. A la fecha el fondo ha editado 44 títulos. En el concurso 2007 resultaron elegidas para publicar:

<b>Profesor-Autor</b>	<b>Título de la obra</b>	<b>Facultad</b>
José Barcells E.	Trece cachalotes o la dimensión poética de un país	F. Arquitectura y Urbanismo
Carlos Salinas Araneda	El matrimonio religioso ante el derecho chileno: estudios y problemas	F. de Derecho
Giovanni Parodi S. et al	Discurso académico y discurso profesional: aproximaciones desde la evidencia multidisciplinar	F. de Filosofía y Educación
Marco Antonio Huesbe	Burocracia y participación en el estado moderno	F. de Filosofía y Educación
Boris Alvarado Gutiérrez	El gesto de la nueva música en Valparaíso	F. de Filosofía y Educación
Juan Vignolo Barchiesi	Introducción al procesamiento digital de señales	F. de Ingeniería

## **REVISTAS PUCV**

Producto de un proceso de evaluación de la calidad, planes de mejora, asignación de recursos, la Universidad priorizó seis revistas. Electronic Journal of Biotechnology y Signos que son revistas indexadas por ISI y Scopus. Investigaciones Marinas y Revista de Estudios Histórico-Jurídicos que están indexadas en SciELO. Revista de Derecho y Philosophica que se cree pueden ingresar a Scielo prontamente. Producto de ese proceso de evaluación que tomó varios años, se retiró el apoyo institucional a las revistas Perspectiva Educacional, Revista Geográfica de Valparaíso y Discursos y Prácticas.

Signos ingresó a la base de datos de ISI en diciembre del 2006. Durante agosto del 2007, con ocasión de celebrar sus 40 años se hizo un lanzamiento de la revista en la Academia de Ciencias en Santiago.

En diciembre del 2007 en conjunto con el editor Dr. Sergio Palma, se tomó la decisión de cambiar a partir de enero del 2008, el nombre de Investigaciones Marinas por Latin American Journal of Aquatic Research, y pasar de editarse en papel a editarse en formato digital, con el propósito de mejorar las posibilidades de la revista de ingresar a ISI.

Electronic Journal of Biotechnology es una revista de corriente principal. Su factor de impacto subió de 0,725 en el año 2006 a 0,859 el año 2007. Pasando de ser la tercera revista científica de Chile a la segunda posición. La revista recibió durante el año 2007 subsidios de la Unesco y de CONICYT. Actualmente la revista recibe más de 1.400.000 lectores al año.

## **RED ARPA Red de Archivos Patrimoniales de Valparaíso**

El objetivo de ARPA es generar un sistema integrado e integrador destinado a compartir los recursos de información sobre nuestro patrimonio tangible e intangible, acreditar en forma única a investigadores, generar una metacolectión de documentos para el estudio de la historia local y un catastro de investigadores y cultores, el cual se alimente continuamente. ARPA tiene cuatro áreas de acción: identificación de recursos patrimoniales, organización de la información, transferencia tecnológica y metodológica y estrategia de uso y difusión. Durante el año se desarrolló una serie de actividades, destacándose un Seminario Internacional de Patrimonio Inmaterial.

## **Fondo Margot Loyola Palacios**

El éxito alcanzado con el libro *La Tonada: testimonios para el futuro* de la Dra. Margot Loyola Palacios, lanzado el año 2006, nos demandó realizar una segunda edición de 1.000 ejemplares. El libro se puede visitar en <http://margotloyola.ucv.cl/latonada/> Durante el año se ganaron varios proyectos del Fondo Nacional de Las Artes y la Cultura, los que permitieron realizar una investigación sobre cinco fiestas religiosas de la región, así como rediseñar el sitio web Margot Loyola disponible en <http://margotloyola.ucv.cl>.

Se le encarga a la socióloga Sonia Montecinos, académica de la Universidad de Chile, confeccionar una biografía de Margot Loyola, con enfoque de género, donde se analice el fenómeno social, la tarea investigadora y la artista. El trabajo se encuentra en ejecución.

## **Archivo Histórico de la Universidad**

Durante el año se consolidó el sitio web del Archivo, cargando documentos, imágenes, entrevistas y un conjunto de antecedentes de alto valor histórico. El Conservador del Archivo Historiador, señor Fernando Vergara y el Director del Sistema de Biblioteca, Señor Atilio Bustos actuaron como editores del libro en homenaje del Profesor Luis Scherz Garcia (1926-1991): *Testimonios de una época, señales para el futuro*.

## **Biblioteca Budge**

Durante el año informado la biblioteca recibió de manos del Gerente de Mapfre Chile la donación Clásicos Tavera. Un conjunto de más de 100 CD-ROM donde se almacena copia facsimilar de más de 1.600 fuentes documentales para la historia de América y muy especialmente valorados los documentos para la historia de Chile. Otra donación significativa, fueron 3.000 libros pertenecientes a la Biblioteca de la Orden de Frailes Menores Capuchinos, que mantenía hasta ese año 2007 en el Convento de Recreo, hoy ya demolido. Los libros fueron depositados en las Biblioteca Budge, Biblioteca Mayor de Ciencias Religiosas y Biblioteca de Derecho.

En el plano de la investigación académica, su conservador Sr. Fernando Vergara, gana un proyecto presentado al Fondo de Fomento del Libro y la Lectura, mediante el cual se edito el libro Tributo a Valparaíso. Esta obra reúne los trabajos de un conjunto de investigadores de diversos campos de las ciencias sociales, las artes y las humanidades entorno a Valparaíso. La cobertura de prensa de este trabajo fue muy amplia y positiva. Con este primer libro, la Biblioteca Budge, deja de ser sólo una biblioteca que almacena información producida por otros investigadores, y comienza la tarea de ser un actor vivo que aporta nuevas investigaciones y obras al patrimonio intelectual de esta ciudad patrimonial.

## RED ALFA BIBLIOTECA DE BABEL

El Proyecto Biblioteca Babel, es auspiciado por la Comunidad Europea y tiene como objetivo estudiar, sistematizar y documentar cómo las universidades de Europa y América Latina están integrando sus servicios de biblioteca a las nuevas prácticas pedagógicas basadas en las TIC's. Identifica metodologías para desarrollar esta integración y estrategias de evaluación de los impactos alcanzados sobre la calidad de la docencia universitaria y el proceso enseñanza-aprendizaje. La red fue integrada por 10 universidades de Europa y 15 de América Latina, siendo coordinada por Atilio Bustos, Director del Sistema de Biblioteca PUCV. En marzo se realizó la tercera reunión plenaria en la ciudad de Viña del Mar. Esta reunión estuvo dirigida a entregar los productos finales de la Red. Uno de esos productos es el *Manual de estrategias didácticas para el uso de las TIC's en la docencia universitaria presencial*, el segundo producto es *Directrices para la creación de repositorios institucionales en universidad y organizaciones de educación superior*. Con la edición de estos dos productos la red da por finalizada sus actividades.



## INDICADORES CLAVES DEL SISTEMA DE BIBLIOTECA

INDICADORES DE INSUMO		cobertura	eficiencia	eficacia						
Adquisiciones					2002	2003	2004	2005	2006	2007
Nº de recursos bibliográficos físicos adquiridos en el año	x				5.753	6.538	6.459	5.952	5.209	4.731
Nº de recursos bibliográficos físicos recibidos por canje o donación	x				3.022	4.066	4.298	4.538	5.881	3.759
<b>Total de ítems ingresados</b>	<b>x</b>				<b>8.775</b>	<b>10.604</b>	<b>10.757</b>	<b>10.490</b>	<b>11.090</b>	<b>8.490</b>
Colecciones										
Nº de libros existentes	x				237.640	247.710	251.505	258.983	262.605	271.095
Volúmenes monográficos / alumnos	x				18,65	18,83	18,50	18,67	18,54	19,03
Nº de asignaturas existentes en Biblioteca Ágora	x						469	537	572	630
Nº de documentos existentes en Biblioteca Ágora	x						32.409	39.502	59.085	70.310
Nº de documentos digitales en Biblioteca Ágora / alumno		x					2,38	2,84	4,17	4,93
Nº de tesis digitales en Cybertesis.net	x						33.685	41.377	54.361	58.270
Nº de títulos de revistas suscritas en papel (colección núcleo)	x				365	365	387	396	396	396
Nº de títulos de revistas on-line	x				4.560	5.134	6.315	14.735	15.800	17.050
% de títulos de revistas ISI disponibles		x			100%	100%	100%	100%	100%	100%
Nº de bases de datos on-line	x				85	83	37	37	37	40
Infraestructura										
Nº de alumnos por puestos de estudio	x				6,81	6,94	7,4	7,19	7,34	7,38
Nº total de puestos de estudio	x				1.627	1.827	1.830	1.929	1.929	1.929
Nº de Bibliotecas Mayores	x				5	5	5	5	5	5
Nº de Bibliotecas Especializadas	x				13	13	11	10	9	9
Nº de computadores para uso de alumnos	x				110	120	125	146	158	172
Nº de antenas WiFi instaladas en las bibliotecas	x				-	-	-	5	14	16
Recursos humanos										
Nº de alumnos / bibliotecario	x				358	409	438	577	643	508
Gestión recursos financieros										
Costo / alumno		x			\$53.142	\$54.448	\$56.238	\$48.210	\$46.754	\$45.884
Inversión en recursos de información / alumno		x			\$24.719	\$28.320	\$29.921	\$17.530	\$24.733	\$27.630
INDICADORES DE PROCESOS										
Nº de libros prestados fuera de biblioteca en el año		x			921.324	911.035	888.685	464.663	464.778	305.691
Nº de préstamos Biblioteca Ágora		x					180.028	404.780	470.953	485.140
Nº de documentos digitales bajados		x			298.020	278.811	354.003	411.971	475.173	493.641
Nº de consultas a bases de datos académicas		x			410.989	425.389	861.554	883.718	933.364	
Nº de visitas al sitio biblioteca.ucv.cl		x			3.055.126	4.938.534	12.437.413	29.605.538	32.773.984	48.391.096
Page Rank sitio <a href="http://biblioteca.ucv.cl">http://biblioteca.ucv.cl</a>		x							5 de 10	6 de 10
INDICADORES DE RESULTADOS E IMPACTOS										
Productos y servicios de información										
Nº de préstamos / por alumno		x			83,11	71,87	79,24	89,57	82,65	80,25
Nº de consultas a bases de datos y documentos digitales / alumno		x			26,88	54,42	57,34	91,82	95,96	99,60
Nº de préstamos / por personal académico JCE		x			126,06	164,3	1.082,00	994,62	822,98	109,60
Préstamos / volumen físico		x			3,45	3,54	3,56	3,23	3,56	2,91
Calidad										
% de usuarios que califican servicios buenos o excelentes			x		78,10	74,00	82,20	85,90	79,10	79,80
Inversión en publicaciones seriadas y bases de datos / artículos ISI			x		\$2.973.840	\$2.716.703	\$1.854.000	\$1.770.000	\$1.702.000	\$1.812.000
Producción y visibilidad científica										
Nº de revistas ISI editadas en la Universidad			x		1	1	1	1	1	2
Nº de revistas Scopus editadas en la Universidad			x		1	1	1	1	2	2
Nº de revistas SciElo editadas en la Universidad			x		4	4	4	4	4	4
Nº de artículos ISI			x		82	67	87	96	114	113
Nº de artículos Scopus			x		71	64	78	93	116	127
Nota										
Nº de alumnos base de cálculo					11.086	13.155	13.592	13.869	14.160	14.241
					2002	2003	2004	2005	2006	2007